

Retourenregelung für klinikversorgende Apotheken und Klinikapotheken in Deutschland

Sehr geehrtes Apothekenteam,

möchten Sie ein Präparat bei INFECTOPHARM retournieren, dann senden Sie bitte das Präparat in unversehrter Originalverpackung an uns zurück.

Wir können ausschließlich nachweislich bei uns direkt bezogene Packungererstaten. Angebrochene Klinikpackungen sind von der Regelung ausgeschlossen.

Die Vergütung erfolgt immer in Form einer Gutschrift. Als Basis gelten die tatsächlichen Bezugs- bzw. Herstellerabgabepreise (HAP).

- > Bitte beachten Sie, dass wir erst ab einem Warenwert von € 50,- (Herstellerabgabepreis) eine Retoure annehmen und bearbeiten. Vielen Dank!
- > Bitte frankieren Sie Ihre Retourensendungen, inkl. Qualitätsreklamationen, ausreichend, da wir unfreie Sendungen leider nicht annehmen und bearbeiten können.

1. Rücksendungen und Erstattungen

a) Verfallartikel (Restlaufzeit > 6 Monate bei Erwerb)

Verfallartikel in apothekenüblichen Mengen vergüten wir wie folgt: 3 Monate vor und bis 6 Monate nach Verfall erstatten wir Ihnen diese Artikel zu 50 % auf Basis HAP

b) Ware mit kurzer Restlaufzeit (< 6 Monate bei Erwerb)

Bei Ware mit einer Restlaufzeit < 6 Monate bei Auslieferung erstatten wir nach Verfall 100% auf Basis des HAP.

c) Außer-Vertrieb- bzw. Außer-Handel-Artikel

Apothekenübliche Mengen dieser Artikel vergüten wir zu 100 % auf Basis HAP nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfrist. Nutzen Sie bitte diese Abverkaufsfrist.

d) Qualitätsbeanstandungen

Bei festgestellten Qualitätsmängeln erfolgt selbstverständlich eine Vergütung zu 100 % auf Basis des HAP sowie eine Erstattung des Porto.

e) Falschbestellung

Bei Falschlieferrung und Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung in unversehrter, verkaufsfähiger Originalverpackung (d.h. weder aus Datenbank ausgelesen („abgegeben“), noch Originalitätsverschluss beschädigt) und schriftlicher Bestätigung der ordnungsgemäßer Lagerung erstatten wir 100% auf Basis des HAP.

2. Rückruf

Die Erstattung erfolgt zu 100% auf Basis des HAP.

Die Rücksendung erfolgt an:

INFECTOPHARM Arzneimittel und Consilium GmbH
Retourenstelle
Lise-Meitner-Str. 5-9
64646 Heppenheim

Für Rückfragen erreichen Sie uns unter der Service-Nr. 06252/ 95 76 00 (Fax: 06252/ 95 88 88),
E-Mail: angebote@infectopharm.com

Retouren-Rücksendebeleg

Die Rücksendung erfolgt an:

INFECTOPHARM Arzneimittel und Consilium GmbH
Retourenstelle
Lise-Meitner-Str. 5-9
64646 Heppenheim

Retouren-Rücksendebeleg für klinikversorgende Apotheken und Klinikapotheken in Deutschland
(Bitte zusammen mit der Ware einsenden.)

Unter Bezug auf die geltende Retourenregelung sende ich folgende Produkte zurück:

Stück	PZN	Präparat/Wirkstärke/ Darreichungsform	Packungsgröße	Grund*	Verfall	Charge

*Gründe:

a.V. = außer Vertrieb, **V** = Verfall, **R** = Rückruf, **QM** = Qualitätsmangel,
F = Falschbestellung, **W** = Ware mit kurzer Restlaufzeit

Unter Bezug auf die geltende Retourenregelung bestätige ich hiermit,
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

- dass die retournierten Arzneimittel seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sind und insbesondere unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.
- dass sich die retournierten Arzneimittel in den Originalverpackungen befinden und in ordnungsgemäßem Zustand sind.

Die Ware wurde entsprechend der einzuhaltenden Temperaturen gelagert und retourniert.

- 2 °C – 8 °C
 10 °C – 25 °C

Ort, Datum

Firmenstempel/Unterschrift